

Besavior PS5 手柄售后服务

保修服务

我们为 Besavior PS5 手柄提供 3 个月的保修期。在此期间，如果您的 Besavior PS5 手柄出现产品本身质量问题，我们将进行维修、更换或退款。

如何获得额外 3 个月的延长保修期？

1. 关注我们的任何社交媒体。
2. 在您的社交媒体上分享我们产品的照片或视频，就这样！

以下情况不在保修范围内：

1. Besavior PS5 手柄正常使用产生的物理磨损或老化，从而导致的退化或故障。
2. 用户故意或过失损坏产品，如自行修改，误用、跌落、投掷或以其他方式滥用产品。
3. 不合理或过度使用产品，包括商业用途。
4. 电涌、闪电或其他产品外部来源造成的电气损坏。
5. 划痕、凹痕或其他外观变化可能会改变产品或其原始状态。

如果您对 Besavior PS5 手柄产品有任何疑问请随时联系 besavior@163.com 或者登录 Forum.beloader.com 进行咨询。如果您需要售后服务，请填写 besavior PS5 质保卡并电邮至 besavior@163.com。

保修

Besavior PS5 手柄提供自您购买产品之日起 90 天的制造缺陷保修期。90 天内有缺陷的产品将由我们自行决定维修或更换。您将获得一个预付费运输标签来安排运输，因此您无需在 90 天内支付任何退货运费。运费由我们承担。

本保修不适用于易耗部件，例如设计为会随着时间推移而逐渐磨损老化的外壳，按键，摇杆等物理硬件。

补充说明：

- *超过保修期可以付费维修或者换新，具体费用需要维修人员检测后而定。
- *邮寄费用：保修期内由我方承担邮费，保修期外全部由用户承担。
- *所有在保修期内被维修替换下来的零件、部件等归本公司所有。

退货政策

Besavior PS5 提供在交付之日起三十 (30) 天内退货服务。对于非质量问题引起的退货要求，包括但不限于个人原因，如不喜欢，客户需承担退回运费，同时所有退回商品将收取 15% 的退货费。

如果您决定退货，请在收到产品后 30 天内填写 **Besavior PS5** 质保卡并电邮至 **besavior@163.com**。请必须在收到之日起 45 天内将其寄回我们的工厂。

我们接受有缺陷产品的退货，将其放入原装储物袋中，并附上产品随附的所有配件、手册和文档。如果物品有任何损坏或过度磨损，将根据维修或更换费用收取额外费用。当我们收到退回的产品并确定它们满足退货条件后，我们将与您联系确认。请注意，您的银行最多可能需要 7 天时间来处理付款。

